

SINERGIA

REVISTA DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS (ICEAC)



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE – FURG**

Reitora
CLEUZA MARIA SOBRAL DIAS
Vice-Reitor
DANILO GIROLDO
Chefe do Gabinete da Reitora
DENISE MARIA VARELLA MARTINEZ
Pró-Reitor de Extensão e Cultura
DANIEL PORCIUNCULA PRADO
Pró-Reitor de Planejamento e Administração
MOZART TAVARES MARTINS FILHO
Pró-Reitor de Infraestrutura
MARCOS ANTONIO SATTE DE AMARANTE
Pró-Reitor de Graduação
RENATO DURO DIAS
Pró-Reitora de Assuntos Estudantis
DAIANE TEIXEIRA GAUTÉRIO
Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
LUCIA DE FÁTIMA SOCOOWSKI DE ANELLO
Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação
EDUARDO RESENDE SECCHI

EDITORA

Coordenadora
CLEUSA MARIA LUCAS DE OLIVEIRA

CONSELHO EDITORIAL

PRESIDENTE
DANIEL PORCIUNCULA PRADO
TITULARES
ANDERSON ORESTES CAVALCANTE LOBATO
ANDRE ANDRADE LONGARAY
ANGELICA CONCEIÇÃO DIAS MIRANDA
CARLA AMORIM NEVES GONÇALVES
CLEUSA MARIA LUCAS DE OLIVEIRA
EDUARDO RESENDE SECCHI
ELIANA BADIALE FURLONG
GIONARA TAUCHEN
LUIZ EDUARDO MAIA NERY
MARCELO GONÇALVES MONTES D'OCA
MARCIA CARVALHO RODRIGUES
RAÚL ANDRÉS MENDOZA SASSI

Editora da FURG
Campus Carreiros
CEP 96203 900 – Rio Grande – RS – Brasil
editora@furg.br

SINERGIA

**REVISTA DO INSTITUTO
DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS
E CONTÁBEIS (ICEAC)**

Editor Chefe

Prof. Dr. Alexandre Costa Quintana

Editor Associado

Prof. Dr. Márcio André Leal Bauer
Prof. Dr. Gabrielito Rauter Menezes

Corpo Editorial

Prof. Dr. Armindo dos Santos de Sousa Teodósio – PUC Minas
Prof. Dr. Alex Sandro Quadros Weymer – PUC PR
Profª. Drª. Ana Paula Capuano da Cruz – FURG
Profª. Drª. Christine da Silva Schröder – UFCSPA
Profª. Drª. Débora Gomes Machado – FURG
Profª. Drª. Deise Luiza Silva Ferraz - UFMG
Prof. Dr. Ernani Ott – UNISINOS
Prof. Dr. Flávio Tosi Feijó – UFRGS
Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto - UFSM
Prof. Dr. Luiz Alex Silva Saraiva – UFMG
Profª. Drª. Márcia Bianchi - UFRGS
Prof. Dr. Márcio Silva Rodrigues – UFPEL
Profª. Drª. Rosimeri de Fátima Carvalho da Silva – UFRGS

SISTEMA DE AVALIAÇÃO: *Avaliação pelos pares (double blind review)*

Equipe de avaliadores

Prof. Dr. Adalmir Antonio Marquetti – PUC-RS
Prof. Dr. Alex Mussoi Ribeiro – UFG
Prof. Dr. Alex Sandro Quadros Weymer – PUC-PR
Prof. Dr. Alisson Eduardo Maehler – UFPel
Profª. Drª. Ana Paula Capuano da Cruz – FURG
Prof. Dr. André Andrade Longaray – FURG
Prof. MSc. André das Neves Dameda – FURG
Prof. Dr. André Filipe Zago de Azevedo – UNISINOS
Profª. Drª. Audrei Fernandes Cadaval – FURG
Prof. MSc. Artur Roberto de Oliveira Gibbon – FURG
Prof. Dr. Augusto Mussi Alvim – PUC-RS
Prof. Dr. Carlos Henrique Silva do Carmo – UFG
Profª. Drª. Christine da Silva Schröder – UPF
Prof. Dr. Daniel Arruda Coronel – UFSM
Profª. Drª. Débora Gomes Machado – FURG
Prof. Dr. Ernani Ott – UNISINOS
Prof. Dr. Fernando Rafael Cunha – FURG
Prof. Dr. Flávio Tosi Feijó – UFRGS
Prof. Dr. Luiz Alex Silva Saraiva – UFMG
Prof. Dr. Luis Carlos Zucatto – UFSM
Prof. Dr. Magnus Luiz Emmendoerfer – UFV
Prof. Dr. Marcelo Francini Girão Barroso – MACKENZIE
Prof. Dr. Márcio André Leal Bauer – FURG
Prof. Dr. Márcio Silva Rodrigues – UFPEL
Prof. Dr. Marcos Antonio de Souza – UNISINOS
Prof. Dr. Paulo Renato Lessa Pinto – FURG
Profª. MSc. Rosenery Loureiro Lourenço – UEMS
Profª. Drª. Rosimeri de Fátima Carvalho da Silva – UFRGS
Prof. Dr. Walter Nunes Oleiro – FURG

PERIODICIDADE SEMESTRAL

Endereço para correspondência ou envio de artigos:
Corpo Editorial da SINERGIA
Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
96203-900 – Rio Grande – RS – Brasil
www.seer.furg.br

Participante do PIDL



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

SINERGIA

REVISTA DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS
(ICEAC)



ISSN 0102-7360
ISSN eletrônico 2236-7608

SINERGIA	Rio Grande	v. 22, n. 1	p. 1-90	2018
----------	------------	-------------	---------	------

Direitos reservados desta edição: Editora da Universidade Federal do Rio Grande – FURG

2018

Capa: Irai Mirapallete

Formatação e diagramação:

João Balansin

Gilmar Torchelsen

Revisão: Liliana Mendes

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Me. Márcia Rodrigues, CRB 10/1411

S616 Sinergia/Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
Universidade Federal do Rio Grande – Vol. 22, n. 1 (jan./jun. 2018) – Rio
Grande, RS: Ed. da FURG, 2017-.
v. ; 21 cm

Semestral, 2007-; anual: 1993-1998; irregular: 1985-1992.
Suspenso entre 1998 e 2007.
Subtítulo varia: Revista do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas
e Contábeis; Revista do Departamento de Ciências Econômicas,
Administrativas e Contábeis.
Publicado também como revista eletrônica.
ISSN 0102-7360

1. Economia. 2. Administração. 3. Contabilidade. I. Universidade Federal do
Rio Grande. Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.

CDU, 2ª ed.: 33

Índice para o catálogo sistemático:

1.Economia	33
2.Administração	005
3.Contabilidade	657

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Me. Márcia Rodrigues, CRB 10/1411

S616 Sinergia [recurso eletrônico]/Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e
Contábeis, Universidade Federal do Rio Grande – Dados eletrônicos. – Vol.
22, n. 1 (jan./jun. 2018) – Rio Grande, RS:Ed. da FURG, 2017-.

Modo de acesso <http://www.seer.furg.br/sinergia>.
Semestral, 2007-; anual: 1993-1998; irregular: 1985-1992.
Suspenso entre 1998 e 2007.
Subtítulo varia: Revista do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas
e Contábeis; Revista do Departamento de Ciências Econômicas,
Administrativas e Contábeis.
Publicado também em forma impressa.
ISSN 2236-7608 (eletrônico)

1. Economia. 2. Administração. 3. Contabilidade. I. Universidade Federal do
Rio Grande. Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.

CDU, 2ª ed.: 33

Índice para o catálogo sistemático:

1.Economia	33
2.Administração	005
3.Contabilidade	657

EDITORIAL

Apresentamos aos nossos leitores o primeiro volume de 2018 da Sinergia – Revista do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis da FURG. Nesta edição, apresentamos um conjunto de 06 artigos que versam sobre as diferentes áreas de abrangência da revista – administração, economia e ciências contábeis.

O artigo de Ivan Maia Tomé e Luís Paulo Bresciani objetivou analisar se a adição de valor aos clientes segue a mesma tendência do que é divulgado sobre sustentabilidade pelas empresas de Telefonia, participantes do Programa Em Boa Companhia (PEBC).

O artigo de autoria de Laís Viera Trevisan, Alison Geovani Schwingel Franck, Giulia Xisto de Oliveira, Rodrigo Abbade da Silva e Daniel Arruda Coronel objetivou analisar o padrão de especialização do comércio internacional do estado do Amapá, identificando os setores produtivos mais dinâmicos no período entre 1999 e 2016.

Na sequência, o artigo de Lara Fabiana Dallabona, Leonardo Tomasoni Nardelli e Ana Rita Venzon Fernandes teve como objetivo analisar os estilos de liderança predominantes em uma rede de supermercados do Sul do Brasil.

O artigo de Sibebe Vasconcelos de Oliveira, Lidiane Binello de Oliveira e Rita Inês Paetzhold Pauli objetivou realizar a análise da percepção dos produtores rurais de São Pedro das Missões (RS) quanto à disponibilidade e acesso ao crédito rural e seus respectivos impactos sobre a inadimplência.

Sonia Teresinha DeNegri e Rita Maria Heck são as autoras do quinto artigo desta edição que teve por objetivo refletir, a partir de referencial teórico, sobre aspectos administrativos à tomada de decisão para a inclusão de orgânicos em Unidades de Alimentação e Nutrição (UAN).

O artigo de Carolina Souza Valoria, Flavia Regina Costa Czarneski e Débora Gomes Machado finaliza essa edição analisando as atividades de estágio realizadas pelos alunos do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e contábeis da Universidade Federal do Rio Grande, entre os anos de 2014 e 2015, para identificar a contribuição na formação profissional, na Qualidade de Vida no Trabalho e no bem-estar dos estagiários.

Por fim, o conselho editorial da revista Sinergia destaca que segue o trabalho de indexação da revista Sinergia nas diversas bases disponíveis, pois o propósito é sempre qualificar e buscar o reconhecimento do periódico, visto que a intenção é ampliar a divulgação dos trabalhos publicados na revista, nos diversos meios possíveis.

Desejamos uma boa leitura.

Alexandre Costa Quintana
Editor

SUMÁRIO

TOMÉ, Ivan Maia; BRESCIANI, Luís Paulo. A sustentabilidade de empresas de telefonia: uma análise com base no modelo orientado à representação do pensamento humano	9
TREVISAN, Laís Viera; FRANCK, Alison Geovani Schwingel; OLIVEIRA, Giulia Xisto de; SILVA, Rodrigo Abbade da; CORONEL, Daniel Arruda. Análise do padrão de especialização do comércio internacionaldo estado do Amapá (1999-2016)	23
DALLABONA, Lara Fabiana; NARDELLI, Leonardo Tomasoni; FERNANDES, Ana Rita Venzon. Estilos de liderança predominantes em uma rede de supermercados do Sul do Brasil	37
OLIVEIRA, Sibebe Vasconcelos de; OLIVEIRA, Lidiane Binello de; PAULI, Rita Inês Paetzhold. Disponibilidade e acesso ao crédito rural: a percepção dos produtores rurais do município de São Pedro das Missões (RS)	51
DeNEGRI, Sonia Teresinha; HECK, Rita Maria. Aspectos a tomada de decisão na inclusão de alimentos orgânicos em unidades de alimentação e nutrição	65
VALORIA, Carolina Souza; CZARNESKI, Flávia Regina Costa; MACHADO, Débora Gomes. Atividade de estágio: um estudo acerca da contribuição para a formação profissional, qualidade de vida e bem-estar dos estagiários	77
Missão, objetivos e normas para apresentação de trabalhos	87

